P1 FUSSPFLEGESTUDIO

Materialentfernung

Wichtige Informationen zur Buchung

Liebe Kundinnen und Kunden,

um Missverständnisse rund um das Thema Materialentfernung zu vermeiden, informieren wir euch hier transparent über unsere Buchungsregeln.

01 Was gilt als Fremdmaterial?

> Als **Fremdmaterial** gilt jedes Material an Händen oder Füßen (z. B. Gel, Acryl oder Shellac), das **nicht in unserem Studio aufgetragen** wurde.

02 Kosmetische Behandlungen

z. B. Maniküre oder Pediküre mit Lackierung

- Ist Fremdmaterial vorhanden, muss die Dienstleistung **„Vollständiges Entfernen des Fremdmaterials"** zusätzlich zur gewünschten Behandlung gebucht werden.
- Wurde das Material zuletzt bei uns aufgetragen und wart ihr regelmäßig bei uns in Behandlung, ist **keine zusätzliche Materialentfernung** erforderlich.
- Wart ihr nach eurer letzten Behandlung bei uns in einem anderen Studio und kommt anschließend wieder zu uns zurück, gilt das vorhandene Material grundsätzlich als **Fremdmaterial** – unabhängig davon:
  - ob ihr Neu- oder Bestandskunden seid,
  - ob es sich um Hände oder Füße handelt,
  - wie alt oder neu das Material ist.

  In diesem Fall muss das Material **vollständig entfernt** und die Materialentfernung **zusätzlich gebucht** werden.

03 Hygienische Behandlungen

Hände oder Füße

Bei hygienischen Behandlungen muss **jegliches Material vollständig entfernt** werden.

Dabei spielt es keine Rolle, ob das Material von uns oder aus einem anderen Studio stammt. Die hygienische Behandlung kann erst durchgeführt werden, nachdem das Material vollständig entfernt wurde.

Materialentfernung

04 Buchungsbeispiel

Eine Kundin war mehrfach zur Pediküre mit Lackierung bei uns und möchte anschließend auf die Lackierung verzichten.

IN DIESEM FALL IST ZU BUCHEN:

Pediküre hygienisch (Fußsohlen und Zehen)
+ **Vollständiges Entfernen des Materials an den Fußnägeln**

05 Was ist bei der Materialentfernung enthalten?

Die Dienstleistung **„Materialentfernung“** beinhaltet ausschließlich das **Abtragen des Materials.**
Dabei werden keine:

- Nägel geschnitten oder gekürzt,
- Nagelhaut entfernt oder bearbeitet,
- Nägel an Händen oder Füßen gepflegt.

Wir empfehlen daher, die Materialentfernung **immer zusammen mit einer hygienischen Behandlung** zu buchen, damit Nägel und Haut fachgerecht versorgt werden.

06 Bitte beachten: Terminplanung

Wird die Materialentfernung bei der Buchung nicht berücksichtigt, kann es vor Ort zu **Zeitverzögerungen** oder einer **notwendigen Nachbuchung** kommen.

Da unsere Termine zeitlich exakt geplant und vollständig ausgelastet sind, kann der Termin im Ausnahmefall **nicht durchgeführt werden**, wenn die für die Materialentfernung benötigte Zeit im Terminplan fehlt. So stellen wir die Qualität der Behandlung sicher und können nachfolgende Termine pünktlich einhalten.

Solltet ihr unsicher sein, welche Dienstleistung die richtige für euch ist, **meldet euch gerne vor eurem Termin bei uns.** Wir beraten euch, damit alles reibungslos und entspannt ablaufen kann.

Vielen Dank für euer Verständnis, euer Vertrauen und eure Treue.

Euer P1-Team